

注意喚起

還付金詐欺にご注意ください

J A や市役所職員を名乗る者からの電話や訪問により、お客様の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出すなどの手口で、犯人に現金が渡ってしまう等の詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために市役所職員、警察官、金融機関職員、J A 職員等がお客様の**重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）**を聞き出したりすることは**絶対**にありません。

お客様から**重要情報を聞き出そうとする質問には一切答えないでください**。仮に、市役所職員等を名乗る者との会話の中で、お客様の重要情報を伝えてしまった場合には、**速やかにお取引されている支店窓口へご相談ください**ますようお願いいたします。

今後、還付金以外の理由をつけてお客様の重要情報を聞き出そうとする新手の犯罪が発生することもありますので、そのような質問にも一切応答しないようお願いいたします。

