

【契約書付属書類 別紙 1】

めぐみの農業協同組合の訪問介護サービスにかかる重要事項説明書

1 事業者

めぐみの農業協同組合（本所住所） 岐阜県関市若草通 1 丁目 1 番地

2 事業の目的と運営方針

（目的）

介護が必要と認定されたご利用者のケアプランに基づき、当事業所の介護職員等による介護サービスを実施します。介護職員等は、介護が必要と認定されたご利用者の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう訪問介護サービスを通じて援助を行います。

（方針）

- ご利用者に喜ばれ、一人ひとりを大切にするサービスを提供します。
- 人間らしく生きることを大切にするサービスを提供します。
- ご利用者本位のサービスを提供します。
- 目配り、気配りを忘れず笑顔あふれるサービスを提供します。

3 サービス提供事業（ご利用事業所）

訪問介護	事業所の名称	J Aめぐみの介護サービス郡上営業所	
	介護保険事業所番号	2 1 7 1 0 0 0 3 9 7 号	
	住 所	岐阜県郡上市八幡町小野 4 丁目 6-18	
	管理者名	鷺見邦浩	TEL 0575-65-4162
	連絡電話番号・FAX		FAX 0575-67-1153
	サービス提供地域	郡上市	

4 ご利用事業所の職員体制

職 種（資格）		人 員
管理者		1 名
サービス提供責任者		6 名
訪問介護員	介護福祉士	17 名（常勤 6 名、非常勤 11 名）
	介護職員初任者研修	1 名（常勤 1 名、非常勤 名）
	ホームヘルパー 2 級	12 名（常勤 2 名、非常勤 10 名）

5 営業日・営業時間

営業日は、年末年始（12／31～1／3）を除く毎日です。営業時間は以下の通りです。

平 日	土曜日	休祭日
7:00～21:00	7:00～21:00	7:00～21:00

6 サービス利用基本料金および利用者負担

(1) 訪問介護 1 回につき

利用者負担金は、介護保険関係法令で定める次の介護給付費負担割合証に応じて、1 割～3 割を負担していただきます。

身体介護	20 分未満	20 分以上～ 30 分未満	30 分以上～ 1 時間未満	1 時間以上 30 分を増す毎
	1, 6 3 0 円	2, 4 4 0 円	3, 8 7 0 円	5, 6 7 0 円に 8 2 0 円を追加
	身体に引き続き生活援助を行う場合			
	20 分以上	45 分以上	70 分以上	
	6 5 0 円追加	1, 3 0 0 円追加	1, 9 5 0 円追加	
生活援助		20 分以上～ 45 分未満	45 分以上	
		1, 7 9 0 円	2, 2 0 0 円	
加算	介護職員処遇改善加算Ⅲ：18,2% 特別地域加算：15% 生活機能向上連携加算：（Ⅰ）1,000 円／回 （Ⅱ）2,000 円／回 複数加算：×200% 夜間・早朝加算：25% 特定事業所加算（Ⅰ）20% 初回加算：2,000 円／月 緊急時訪問介護加算：1,000 円／回			

(2) サービス提供地域外の場合の交通費

通常の事業の実施地域を越えて行う場合は、所定の交通費（実費相当）が必要となります。

(3) 介護保険給付限度額超過の場合

要介護度別に定められている介護保険給付限度額を超過するサービス提供分については、超過分につき全額自己負担となります。

(4) 利用者負担金等の支払

当 J A 口座振替の場合は、月末締切の翌月 2 5 日、他金融機関口座振替の場合は 2 7 日（ただし、2 5 日又は 2 7 日が休日の場合は翌営業日とする）とし、原則として、契約者（または代理人）名義の金融機関口座振替（振替依頼書に基づく）で処理させていただきます。やむをえず認定前にサービスを受けた場合など「償還払い」となる場合には、いったん利用者が利用料の全額を事業者に支払い、利用者はその後市町村から保険給付分（9 割～7 割）を受けとることになります。

(5) キャンセル

- ① キャンセル料は次の通りといたします。ただし、利用者の容態の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です。

時 期	キャンセル料
サービス利用日の2日前まで	かかりません
サービス利用日の前日	利用者負担額の50%
サービス利用日の当日	利用者負担額の100%

- ② 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに（2日前までに）次の連絡先までご連絡ください。

キャンセル連絡先	郡上営業所	TEL 0575-65-4162
----------	-------	------------------

7 訪問介護計画の作成とサービス記録

- ① 事業者は、利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、訪問介護計画を作成し、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、同意を得ます。
- ② 事業者は、訪問介護計画の作成後、実施状況の把握を行い、利用者又は家族等の同意を得て必要に応じて計画の変更を行います。

8 苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

訪問介護 相談窓口	TEL 0575-65-4162	管理者（ 鷲見邦浩 ）
		サービス提供責任者（ ）
郡上市役所 高齢福祉課	TEL 0575-67-1807	
国民健康保険団体連合会	TEL 058-273-1111	

9 事故・緊急時の対応

サービスの提供中に容態の急変・事故等が発生した場合は、主治医、救急、親族、介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医（かかりつけ医）	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	

10 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	有 ☒ 無 ☐
実施した直近の年月日	年 月 日
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	有 無

訪問介護サービス内容説明書

1 提供可能なサービス

訪問介護は、利用者の居宅（自宅）に訪問介護員を派遣し、下記の身体介護・生活援助を行うサービスです。

身体介護	① 起床介助 ②就寝介助 ③排泄介助 ④衣服の着脱介助 ⑤整容介助 ⑥身体の清拭・洗髪 ⑦入浴介助 ⑧食事介助 ⑨体位変換 ⑩服薬管理の支援 等
生活援助	① 調理 ②洗濯 ③住居の掃除・整理整頓 ④買い物 ⑤薬の受け取り ⑥衣服の入れ替え、衣服の補修 等

2. 訪問介護サービスの内容と料金等

（１）ご利用いただく訪問介護サービスの内容と利用料金（見積もり）

	サービス種類	訪問時間帯	時間(分)	利用料金 (円)	利用者負担 金(円)	加算 摘要
月	身体・生活	～				
火	身体・生活	～				
水	身体・生活	～				
木	身体・生活	～				
金	身体・生活	～				
土	身体・生活	～				
日	身体・生活	～				
利用料金等計（週間）						

※ 加算摘要欄は、特別地域加算 15%、複数加算 200%、夜間・早朝加算 25%

介護職員処遇改善加算 18.2%、特定事業所加算（Ⅰ）20%、の摘要を記入。

※ ご利用いただく訪問介護のサービス種類・利用日時・サービス提供責任者・訪問介護員等の変更が発生した場合は、「訪問介護計画書」によりその都度対応いたします。

※ ここに記載した金額は、見積もりによる概算のものです。実際のお支払は、実際のご利用実績により計算いたします。

（２）その他の費用

交通費（通常の実施地域外の場合のみ）	無・有（１回につき	円）
--------------------	-----------	----

3 サービス提供責任者・訪問介護員（ヘルパー）ならびに相談・苦情受付

（１）担当するサービス提供責任者・訪問介護員は、次のとおりです。

サービス提供責任者		連絡先	郡上営業所	0575-65-4162
訪問介護員				

※ 事業者の都合により訪問介護員を変更する場合は、サービス提供責任者から事前に連絡いたします。

（２）サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

担当者	鷺見邦浩	電話番号	0575-65-4162
-----	------	------	--------------

※ サービスについて、ご相談や不満がある場合には、どんなことでもご連絡ください。

以 上

令和____年____月____日

私は、重要事項説明書及びサービス内容説明書の説明を受けました。

利用者

住所 岐阜県郡上市

氏名 印

代理人・代筆者

（選任された場合）

住所

氏名 印 続柄（ ）

説明者 所属事業所 JAめぐみの介護サービス郡上営業所

氏名 印

初回説明事項からの変更

変更事項： _____ 月 _____ 日説明

変更事項： _____ 月 _____ 日説明

変更事項： _____ 月 _____ 日説明