

平成31年2月15日

各位

めぐみの農業協同組合

個人情報漏えい等のお詫び並びにお知らせ

平素は当組合事業に格別なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、誠に遺憾ではございますが、当組合において個人情報の漏えい等の事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして下記の通りお知らせいたします。

なお、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、お客様をはじめ関係各位の方々に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

役職員一同、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理体制の再構築及び職員の啓発教育を徹底し、お客様情報の管理に全力を挙げて取組む所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 漏えい等の件数

1件（1名）

2. 誤交付されたお客様情報

① 氏名、口座番号

3. 漏えい等の経緯と対応

「口座振替結果帳表」を交付する際に、本来お届けしなくてはならない交付先とは別の交付先へ誤って交付してしまいました。その後、誤ってお届けした交付先からの連絡により個人情報漏えい等の事実が判明いたしました。直ちに書類を返却していただいた誤交付先、正当な交付先並びにお客様へ個人情報漏えい等の経緯等について説明と謝罪を行い、ご理解をいただきました。

故に、その後の被害・二次被害とも現状は無く、将来的にも情報が外部に漏えいする可能性はないと判断しております。

4. 再発防止とお客様対応

本件発生の原因につきましては、当組合におけるお客様情報の取扱いが不十分であったことによるものであり、交付時の取扱いの厳正化を図ることとしております。

なお、本件に係るお客様からのお問い合わせにつきましては、下記において対応することとしております。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

めぐみの農業協同組合 担当 総務経営対策室（お客様相談室）

フリーダイヤル 0120-783-920

受付時間 午前9時から午後4時まで（土・日・祝日は除きます）